

# Rapport de responsabilité d'entreprise **2019**





# À propos de Sollio Groupe Coopératif

Sollio Groupe Coopératif est l'une des plus importantes entreprises agroalimentaires au Québec et l'unique coopérative d'approvisionnement agricole qui s'étend d'une extrémité à l'autre du pays. L'organisation compte plus de 120 000 membres, producteurs agricoles et consommateurs regroupés dans 50 coopératives.

Les activités de la coopérative sont organisées en trois divisions :

**Sollio Agriculture** (sous les bannières La Coop et Elite, Agrocentre, Agrico et Agromart), **Olymel S.E.C.** (sous les bannières Olymel, Flamingo et Lafleur) et **Groupe BMR inc.** (sous les bannières BMR, Unimat, Agrizone, Potvin & Bouchard et La Shop).



**Productions animales,  
productions végétales  
et commercialisation des grains**



On nourrit le monde

**Production, transformation  
et distribution de viande de porc  
et de volaille**



**Détail  
(quincaillerie)**

Depuis 1922, les producteurs sont au cœur de Sollio Groupe Coopératif. Ils sont maîtres de leur coopérative grâce à un processus démocratique qui les amène à s'impliquer et qui leur donne un droit de regard quant à leur avenir. Le solide réseau d'approvisionnement en produits et services dans lequel est intégrée l'organisation leur permet de produire au quotidien des aliments pour nourrir les consommateurs d'ici et d'ailleurs.

## À PROPOS DE CE RAPPORT

Le présent rapport de responsabilité d'entreprise met en lumière les initiatives, les programmes et les efforts déployés par Sollio Groupe Coopératif en matière de responsabilité d'entreprise (RE).

La période couverte s'étend du 1er novembre 2018 au 31 octobre 2019, ce qui correspond à l'exercice financier 2019. Le rapport fait par ailleurs état des choix stratégiques faits par Sollio Groupe Coopératif en décembre 2019 concernant sa dénomination sociale, sa raison d'être et ses orientations en matière de RE.

À moins d'indication contraire, les données présentées concernent les activités de Sollio Groupe Coopératif et de ses divisions (Sollio Agriculture, Groupe BMR et Olymel). Elles excluent les activités du réseau des coopératives affiliées.

Le rapport se divise en quatre sections (gouvernance, économie, environnement, ressources humaines) dans lesquelles on retrouve les programmes, les initiatives et les principaux résultats de l'exercice 2019 en lien avec chacun de ces piliers.

Les données fournies dans ce rapport sont issues d'un système rigoureux de collecte de données mis en place par l'organisation. Cette dernière estime que les données sont fiables et précises, bien qu'elles n'aient pas fait l'objet d'une vérification externe.

Ce rapport a été diffusé sur le site web de Sollio Groupe Coopératif en mars 2020.



Sollio Groupe Coopératif a entrepris au cours du dernier exercice financier une profonde réflexion ayant mené à d'importantes décisions stratégiques en décembre 2019. D'abord, un changement de nom : La Coop fédérée est devenue Sollio Groupe Coopératif pour unir et rassembler les divisions sous une identité forte. La planification stratégique réalisée en 2019 a également donné lieu à de nouveaux énoncés fondamentaux, que voici.

## Notre mission

Enracinés en région et misant sur notre force collective, **nous contribuons à nourrir les gens en veillant à la prospérité des familles agricoles pour assurer au monde un avenir durable.**

## Notre vision

Être reconnu comme un acteur de référence de nos secteurs de la **vente au détail au Canada**, du **secteur agricole nord-américain** et du **secteur agroalimentaire au niveau international.**

Ces **4 valeurs coopératives phares** nous ressemblent et nous rassemblent.

**Honnêteté**

**Équité**

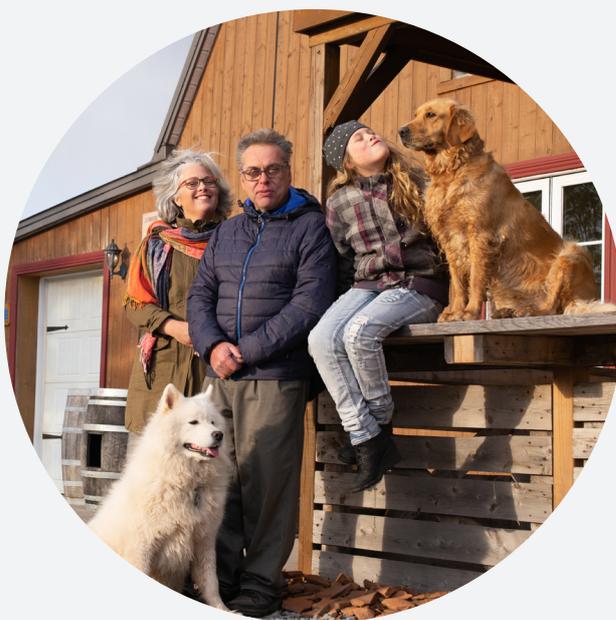
**Responsabilité**

**Solidarité**

# Nos réalisations en 2019

Voici quelques faits saillants de l'année en matière de responsabilité d'entreprise :

- Mise en place d'un **comité fonctionnel en développement durable** composé de représentants de chaque division;
- Adoption des **objectifs de développement durable des Nations unies** comme cadre de référence en responsabilité d'entreprise;
- Publication d'un **livre blanc** par la division Sollio Agriculture sur le thème de l'**agriculture durable**;
- **Participation** de Sollio Groupe Coopératif et de sa division Sollio Agriculture aux auditions de la Commission de l'agriculture, des pêcheries, de l'énergie et des ressources naturelles (CAPERN) à l'Assemblée nationale;
- **Apparition, cette année encore, de Sollio Groupe Coopératif sur la prestigieuse liste Montreal's Top Employers**, qui rassemble les organisations considérées comme les meilleurs employeurs de Montréal;
- **Reconnaissance de notre engagement** envers la parité hommes-femmes par la Certification parité 2019, niveau or, de La Gouvernance au féminin;
- **Implication au sein de l'initiative L'Effet A**, qui vise à propulser l'engagement professionnel des femmes, avec une quatrième cohorte provenant des différentes divisions.





# Mot de la direction

Fort de son premier rapport sommaire de développement durable, publié l'an dernier, Sollio Groupe Coopératif est fier de présenter son tout nouveau rapport de responsabilité d'entreprise. Dans un contexte où citoyens, consommateurs et partenaires d'affaires s'attendent à ce que les pratiques des entreprises soient guidées par la transparence, l'honnêteté et la rigueur, Sollio Groupe Coopératif juge essentiel de se prêter annuellement à un exercice de reddition de compte sur sa performance en matière de responsabilité d'entreprise.

Pourquoi parler désormais de responsabilité d'entreprise plutôt que de développement durable ? Il faut voir l'approche comme un tout, l'objectif à atteindre étant le développement durable, et la responsabilité d'entreprise étant le moyen d'y parvenir à l'échelle de l'organisation.

À ce titre, nous avons jeté les bases au cours de la dernière année d'une approche de responsabilité d'entreprise concertée, structurée et pragmatique. Le

nouvel énoncé qui définit notre mission place d'ailleurs le développement durable au cœur de la raison d'être de notre organisation, formalisant ainsi ce qui était implicite jusqu'à ce jour.

D'ailleurs, depuis décembre 2019, Sollio Groupe Coopératif a aligné sa démarche sur les objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies. Le but est d'offrir une vision commune à travers chacune de ses divisions, d'adapter ce programme international à son contexte de coopérative et d'établir un référentiel clair dans son écosystème d'affaires.

Comme vous le constaterez à la lecture de ce rapport, la démarche initiée au cours du dernier exercice financier tient compte plus explicitement d'enjeux qui interpellent la société, tels que la lutte aux changements climatiques, la gestion des produits de phytoprotection et le bien-être animal.

Pour relever ces défis, les organisations doivent se doter d'une gouvernance forte permettant de traduire les

intentions en actions. Chez Sollio Groupe Coopératif, nous avons mis en place un comité fonctionnel de responsabilité d'entreprise formé de représentants de chaque division. Ce comité est responsable de l'implantation du plan de responsabilité d'entreprise, qui comporte des objectifs et des indicateurs de suivi précis. Sa publication est prévue au cours de l'année 2020.

La nature coopérative de Sollio Groupe Coopératif fait en sorte que l'organisation s'inscrit fondamentalement dans une logique de développement durable. Il est donc normal pour la coopérative d'entamer ce processus d'amélioration continue.

Pour nous, la responsabilité d'entreprise, c'est d'abord et avant tout d'agir avec bienveillance. Soyez assurés que cet état d'esprit continuera à nous animer au cours de la prochaine année, afin de nous permettre de créer de la valeur pour nos membres, bien sûr, mais également pour la société tout entière.



**Gaétan Desroches**  
Chef de la direction



**Jean-François Harel**  
Secrétaire général,  
développement durable, affaires corporatives



# Gouvernance

Les valeurs coopératives qui inspirent Sollio Groupe Coopératif depuis bientôt 100 ans se reflètent dans la structure de gouvernance actuelle de l'organisation, basée sur une démocratie représentative. Les membres du conseil d'administration (C.A.), qui sont élus, ont le devoir de veiller aux intérêts de la coopérative et de ses membres, tout en surveillant les tendances et les enjeux dans ses secteurs d'activité.

## Structure de gouvernance

Sollio Groupe Coopératif est une coopérative opérante et une fédération de coopératives. Il forme avec ses coopératives affiliées le grand Réseau La Coop. Ses membres sont principalement des coopératives agricoles, mais il compte également dans ses rangs des individus et des corporations regroupés en sections ainsi que plusieurs coopératives de consommation. Les coopératives et les sections membres ont des droits de vote variables en fonction de leur nombre de membres et du chiffre d'affaires réalisé avec Sollio Groupe Coopératif. Ces membres élisent tous les ans des administrateurs issus de leur milieu, pour les représenter au sein du conseil d'administration. Les hommes et les femmes élus comme représentants des membres sont responsables devant eux. Les membres sont donc à la tête de l'organe décisionnel le plus élevé de l'organisation, ce qui assure un échange constant entre ceux-ci et les dirigeants. Ils jouent un rôle actif dans l'élaboration des politiques et participent aussi à la prise de décisions.

## Conseil d'administration

Le C.A. est l'organe de gouvernance central qui est responsable de l'intérêt général des membres et de celui de l'organisation. Il supervise la gestion, participe à l'élaboration des orientations stratégiques et conseille la haute direction. Il agit comme gardien des valeurs, de l'éthique et de la réputation de Sollio Groupe Coopératif.

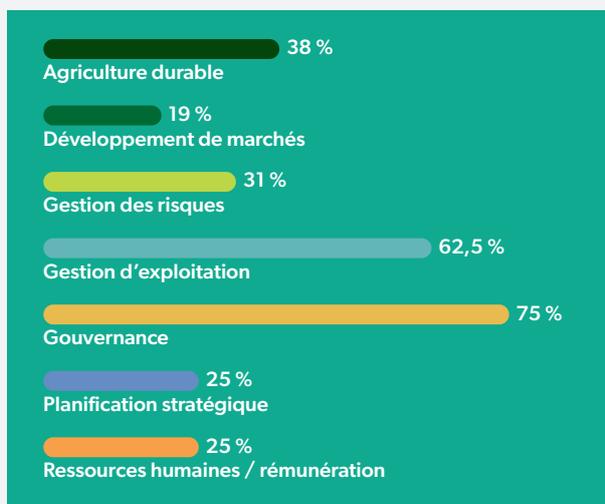
Pour l'aider dans ses fonctions, il a mis sur pied six comités spécifiques :

- > Comité exécutif, risques et investissements
- > Comité d'audit
- > Comité gouvernance et éducation coopérative
- > Comité des ressources humaines
- > Comité développement durable et conformité environnementale
- > Comité des technologies de l'information



Le conseil d'administration de Sollio Groupe Coopératif est composé de 16 administrateurs élus lors de l'assemblée générale annuelle. Il s'agit de producteurs membres (à l'exception des membres invités) représentant chacun des secteurs électoraux, auxquels s'ajoutent des postes réservés à la représentation féminine et à la représentation des coopératives à vocation particulière ou de consommation, ainsi qu'un administrateur invité (externe).

Les membres du C.A. de Sollio Groupe Coopératif sont issus d'horizons variés et combinent les compétences requises pour prendre des décisions éclairées. En 2019, les 16 membres du C.A. ont ainsi déclaré avoir une compétence dans les domaines suivants :



## Pour une gouvernance renforcée en matière de responsabilité d'entreprise

Une solide gouvernance est essentielle à toute démarche de responsabilité d'entreprise rigoureuse et structurée. Pour cette raison, Sollio Groupe Coopératif a mis sur pied en décembre 2019 le comité fonctionnel de responsabilité d'entreprise. Coordonné par le vice-président principal aux affaires coopératives et institutionnelles et au développement durable de l'organisation, et composé de gestionnaires des trois divisions, ce comité vise à coordonner la reddition de compte quant à la réalisation des plans d'action de chacune des divisions.

## Un réseau vivant

Un réseau aussi vaste que celui de Sollio Groupe Coopératif se doit d'être bien structuré afin de répondre efficacement aux besoins de ses membres. C'est pourquoi les coopératives travaillent de pair au sein de structures locales, régionales, nationales et même internationales de façon à renforcer le mouvement coopératif.

Des membres de l'équipe de direction de Sollio Groupe Coopératif sont également présents sur le terrain afin d'animer ce réseau de coopératives. En 2018, un réseau d'ambassadeurs a été mis sur pied dans le but d'assurer un contact privilégié avec les réalités locales de chacune des coopératives. En 2019, l'objectif initial de 300 ambassadeurs a été atteint. Au cours des prochaines années, des efforts accrus de coordination et d'animation de ce palier de gouvernance seront déployés afin de garantir la fluidité des communications dans l'ensemble du Réseau La Coop.

## Portrait des membres en 2019

À la fin de l'exercice financier 2019, le sociétariat de Sollio Groupe Coopératif comptait parmi ses membres ordinaires :

- > 26 coopératives agricoles traditionnelles;
- > 24 coopératives de consommation.

À ces membres s'ajoutent 43 coopératives d'utilisation de matériel agricole (CUMA) à titre de membres auxiliaires. Une nouvelle section a également été créée afin d'accueillir 61 quincailliers indépendants du Groupe BMR.

## L'éthique à Sollio Groupe Coopératif

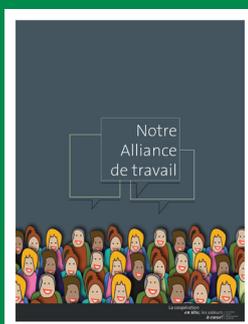
Au sein de Sollio Groupe Coopératif, l'*Alliance de travail* représente à la fois un code d'éthique et un code de déontologie. Ce document est basé sur la réciprocité de l'engagement entre les employés, les administrateurs et l'organisation. L'*Alliance de travail* est signée par tous les employés et les administrateurs lors de leur entrée en poste.

Chaque année, les employés et les administrateurs sont invités à discuter de l'interprétation des valeurs organisationnelles et à faire des liens entre leurs décisions et ces valeurs.

Advenant une interrogation relativement à l'éthique ou un manquement quant à la déontologie, les employés peuvent compter sur un guide de réflexion personnelle avant d'en discuter, au besoin, avec leur gestionnaire, ou consulter des personnes-clés identifiées dans l'*Alliance de travail*. La communauté d'apprentissage en éthique organisationnelle est une autre ressource vers laquelle ils peuvent se tourner.

## La communauté d'apprentissage fait vivre l'éthique dans l'organisation

Parce que Sollio Groupe Coopératif tient à fournir à ses employés un cadre de travail respectueux, la communauté d'apprentissage en éthique organisationnelle a poursuivi ses activités pour une troisième année. Constitué d'employés volontaires provenant de tous les niveaux hiérarchiques, ce groupe a pour mission de faire vivre l'éthique dans l'organisation.



En plus des rencontres régulières, la communauté a développé en 2019 une capsule web pour permettre aux employés de s'approprier l'*Alliance de travail*, rencontré le chef de la direction pour discuter de questions éthiques, organisé un midi-conférence avec l'éthicien René Villemure et lancé un sondage sur la perception de l'éthique organisationnelle au sein de Sollio Groupe Coopératif.



# Économie

Pour maintenir de nombreux emplois de qualité, appuyer des causes qui lui sont chères, s'investir dans les collectivités et prendre soin de ses membres, notamment par la distribution de ristournes annuelles, Sollio Groupe Coopératif doit jouir d'une santé financière vigoureuse. La solide performance financière de l'organisation est le moteur qui propulse tous ses projets.

## Sollio Groupe Coopératif en quelques chiffres

Au cours de l'exercice financier 2019, Sollio Groupe Coopératif a franchi le cap des 7 milliards de dollars de chiffre d'affaires (7,3 G\$). Ce résultat marque l'entrée de la coopérative au sein d'un cercle restreint de grandes organisations nationales au Québec et au Canada. Chef de file agroalimentaire au pays, Sollio Groupe Coopératif constitue un véritable moteur de développement régional et national, avec plus de 35 000 emplois directs, indirects et induits à

temps plein au Canada. Les retombées fiscales provinciales et fédérales des activités de la coopérative, qui exporte ses produits à travers le monde, s'élèvent à plus de 1 milliard de dollars, alors que leurs retombées directes, indirectes et induites contribuent pour près de 4 milliards de dollars au PIB canadien. Par ailleurs, des ristournes de 17,6 millions de dollars ont été versées en 2019, pour un total de 245 millions depuis 2015.

**7,3 MILLIARDS**

DE DOLLARS DE CHIFFRE D'AFFAIRES

**15 521**

EMPLOYÉS DIRECTS

**3,8 MILLIARDS**

DE DOLLARS D'ACTIFS

### ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES

(EN MILLIARDS DE DOLLARS)

2015	6,0 \$
2016	6,3 \$
2017	6,3 \$
2018	6,5 \$
2019	7,3 \$

Sollio Groupe Coopératif a poursuivi son expansion au cours de l'année. Notamment, l'organisation et ses divisions Olymel et Sollio Agriculture ont conclu avec l'entreprise F. Ménard une entente en vue d'en acquérir les actifs dans le secteur du porc et celui des meuneries. Groupe BMR a également pris une participation minoritaire dans l'entreprise québécoise d'équipement d'érablière CDL, en plus d'acquérir des parts du distributeur de matériaux de construction Lefebvre et Benoît.

Deux lancements majeurs ont également eu lieu en 2019. D'abord, une nouvelle section de marchands indépendants BMR a vu le jour, permettant à ces familles d'entrepreneurs d'accéder aux avantages de la formule coopérative tout en

contribuant à consolider le positionnement de Groupe BMR dans ses marchés. Le deuxième lancement important est celui de la nouvelle identité de la Division agricole, désormais Sollio Agriculture, qui ne cesse de se positionner avantageusement dans son marché. Ce dynamisme procure de la reconnaissance à Sollio Groupe Coopératif en tant qu'acteur-clé dans son domaine. Partout, la culture, les valeurs et les bonnes conditions de travail du groupe sont reconnues.

Pour obtenir davantage d'informations au sujet de la performance financière de Sollio Groupe Coopératif, veuillez vous reporter au rapport annuel, disponible ici : [lacoop.coop/fr/finances/rapport-annuel-2019](http://lacoop.coop/fr/finances/rapport-annuel-2019).



# Des producteurs près de leurs communautés

Sollio Groupe Coopératif a été fondé par des producteurs qui se sont regroupés afin de s'entraider. Il est donc naturel pour la coopérative de soutenir de nombreuses initiatives communautaires contribuant au mieux-être collectif et axées sur le développement durable. Voici les principales avenues privilégiées en matière de dons et de commandites :

### Dons et commandites

-  Favoriser et appuyer le milieu coopératif.
-  Favoriser et appuyer le milieu agricole.
-  Encourager et appuyer les initiatives favorables à la notoriété de Sollio Groupe Coopératif.
-  Encourager et promouvoir les saines habitudes de vie.
-  Soutenir les collectivités en cas d'urgence climatique ou sociale.
-  Favoriser et appuyer la relève.

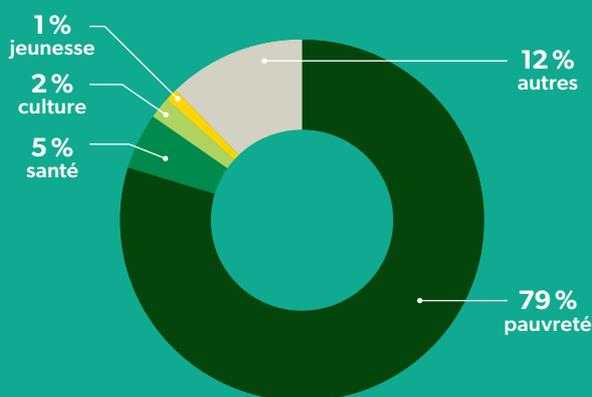
Bien que ces avenues soient celles que privilégie la société-mère, chacune des divisions demeure libre d'élaborer ses propres critères.

Au cours du dernier exercice financier, Sollio Groupe Coopératif et ses filiales ont consacré 4,4 millions de dollars aux dons et commandites dans les collectivités. Les dons, d'une valeur de 2,6 millions, ont été assumés en grande partie par Olymel, qui a gracieusement offert des produits alimentaires, principalement à des banques alimentaires, pour une valeur globale de 2 millions de dollars. En ce qui a trait aux commandites, d'une valeur de 1,8 million, elles

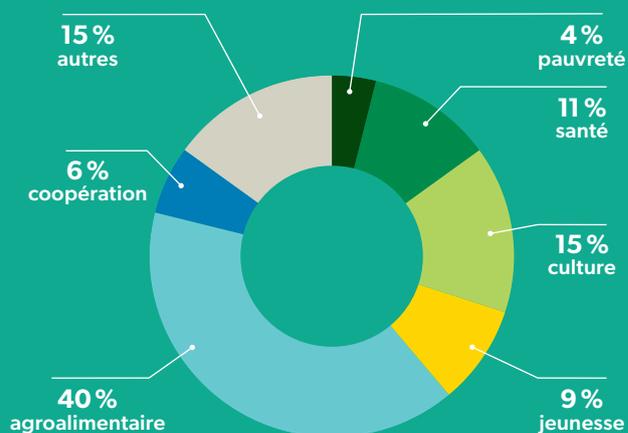
ont principalement été versées à des organismes ou à des événements visant la promotion de l'agroalimentaire, de la santé et de la relève agricole.

Sur la liste des organismes et des activités qui ont bénéficié des contributions de Sollio Groupe Coopératif en 2019 figurent notamment : le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité, Bibliothèque et Archives nationales du Québec, les Lauriers de la gastronomie québécoise, l'Ordre national du mérite agricole, Edikom (gala DUX) et l'Union des producteurs agricoles (activité portes ouvertes).

Répartition en pourcentage des dons



Répartition en pourcentage des commandites



## Participer au bien-être des communautés

Les valeurs coopératives de l'organisation expliquent que celle-ci soit fortement impliquée au cœur des collectivités. Par leur engagement communautaire, Sollio Groupe Coopératif et ses divisions contribuent à créer de la valeur et participent au bien-être des régions où vivent et travaillent leurs membres et leurs employés.

De plus, Sollio Groupe Coopératif encourage ses employés à s'engager au sein de leurs communautés. C'est pourquoi l'organisation est fière de souligner le succès du sixième Défi vélo La Coop. Cet événement sportif représente une occasion pour les employés de l'organisation, de ses divisions et de son réseau de coopératives de vivre une expérience unique d'entraide, de coopération et de promotion de la santé. L'édition 2019 a permis d'amasser un montant record de 305 000 \$ grâce à la participation de 160 cyclistes, de 90 bénévoles et d'une trentaine de partenaires. Les sommes ont été remises à des organismes locaux et provinciaux.





## Groupe BMR, fier bâtisseur d'espoir depuis 2015

Depuis cinq ans, Groupe BMR est l'un des fiers partenaires de la Fondation Rêves d'enfants. Grâce à la générosité de ses clients et de ses employés, qui se sont impliqués à travers diverses activités de financement, le groupe a fait un don de 81 900 \$ à l'organisme en 2019. Ce montant a notamment permis d'exaucer le souhait de Gabriel, qui rêvait de rénover sa chambre pour exposer son importante collection de LEGO.



## Deuxième édition du programme ACHAT QUI REDONNE

La division Olymel a largement dépassé un objectif de bienfaisance qu'elle s'était fixé en 2019. Grâce au programme ACHAT QUI REDONNE, qui regroupe ses marques Olymel, Lafleur et Flamingo, l'entreprise a remis 7 millions de portions de charcuterie, de porc et de volaille aux Banques alimentaires du Québec (BAQ), soit l'équivalent de 1,5 million de dollars, alors que l'objectif initial était de 1,25 million. Ce succès a vivement motivé Olymel à renouveler son engagement pour 2020, cette fois avec une cible de 1,5 million de dollars dès le départ, sans compter les 1 500 heures de bénévolat effectuées par ses employés.



## Pour un développement économique respectueux de l'environnement et des communautés

En 2019, Sollio Agriculture a entrepris la construction du terminal maritime d'exportation de grains sur le territoire de l'Administration portuaire de Québec (APQ). Ce projet de 90 millions de dollars a pour objectif d'ouvrir de nouveaux marchés en Europe et en Asie. Une évaluation des effets environnementaux (EEE) a été réalisée à l'été 2018 pour assurer l'acceptabilité sociale et la conformité environnementale du projet. Ainsi, pendant la construction, des mesures d'atténuation ont été prises :

- > La participation à des rencontres de concertation avec les citoyens, orchestrées par l'APQ;
- > La limitation des heures de travail;
- > L'installation de dispositifs de recul à bruit blanc.

Plusieurs technologies limiteront également l'impact du terminal sur son environnement immédiat lorsqu'il sera opérationnel :

- > L'ensemble des opérations de chargement et de déchargement ainsi que les convoyeurs seront couverts, et les moteurs (ventilateurs, convoyeurs) se trouveront dans des boîtes insonorisées, ce qui limitera le bruit et l'émission de poussière végétale;
- > Les camions livrant du grain sur le site circuleront sur une boucle, évitant ainsi les signaux de recul.

De plus, Sollio Agriculture participe au financement du projet de promenade portuaire du Foulon de l'Administration portuaire de Québec (APQ), pour minimiser l'impact visuel de ses installations et mettre en valeur leur apport économique.

# Environnement et autres enjeux sociétaux

Aujourd'hui plus que jamais, les entreprises sont appelées à relever de nombreux défis environnementaux et à mettre en œuvre des solutions pour répondre aux attentes de la société. Adhérant aux objectifs de développement durable des Nations unies, Sollio Groupe Coopératif est soucieux d'être une organisation responsable. Pour ce faire, il s'est doté de moyens afin de réduire l'empreinte environnementale générée par ses activités en tenant compte des préoccupations des citoyens et consommateurs.

Le service de l'environnement joue un rôle central dans la mise en œuvre de la politique environnementale de Sollio Groupe Coopératif. Constitué d'une équipe de 10 professionnels, il a pour mandat de « s'assurer que les installations, activités et produits de l'organisation soient compatibles avec l'environnement et permettent le développement durable ». Si les responsabilités de ce service sont demeurées les mêmes au fil des ans, la portée de ses activités s'est élargie avec les acquisitions et le développement des opérations de la coopérative et de ses divisions.

## Des moyens efficaces pour gérer le risque environnemental

La politique environnementale de Sollio Groupe Coopératif encadre les activités de la coopérative et de ses divisions. Diffusée auprès de ses employés et de ses gestionnaires, elle est appliquée aux coopératives membres, aux partenaires, aux coentreprises et aux associés, qui sont appelés à s'y conformer. En particulier :

- > Tous les établissements de Sollio Groupe Coopératif, en pleine propriété ou en partenariat, font l'objet d'une vérification de conformité environnementale;
- > Un rapport comprenant un registre de conformité environnementale est remis aux gestionnaires des installations visitées afin que des correctifs puissent être apportés.

L'objectif fixé est d'améliorer de 10% sur deux ans le niveau de conformité pour l'ensemble des secteurs.

## Une meilleure gestion environnementale des meuneries

L'acquisition des meuneries de Moncton, au Nouveau-Brunswick, de Truro et de New Minas, en Nouvelle-Écosse, est un exemple de réussite du modèle de gestion environnementale de Sollio Agriculture. Ainsi, conformément à la politique environnementale de Sollio Groupe Coopératif, un plan de mesures d'urgence environnementales ainsi que des procédures de gestion des plaintes environnementales, des matières dangereuses, des produits et des équipements pétroliers ont été déployés dans les trois sites. Grâce à l'engagement des employés, ces installations gèrent aujourd'hui beaucoup mieux les aspects environnementaux inhérents à la production d'aliments destinés aux animaux d'élevage.

# Performance environnementale

Dans le but de diminuer l'empreinte environnementale de ses activités et d'optimiser l'ensemble de ses pratiques, Sollio Groupe Coopératif a entamé en 2018 une démarche sérieuse afin d'évaluer les indicateurs environnementaux les plus pertinents. La consolidation des données au fil des ans

lui permet de dresser un portrait transparent de sa situation, de structurer la mesure de sa performance environnementale et de bâtir une stratégie de développement durable à la fois réaliste et concrète.

## Lutte aux changements climatiques et efficacité énergétique

La lutte aux changements climatiques représente l'un des grands défis de notre époque. Sollio Groupe Coopératif et ses divisions souhaitent répondre aux appels à l'action issus de la communauté scientifique internationale. Pour ce faire, la coopérative mesure aux deux ans le bilan carbone de ses activités.

Les résultats de 2018 indiquent que l'essentiel des émissions de la coopérative sont indirectes – ou de catégorie 3, c'est-à-dire qu'elles proviennent de sources détenues ou contrôlées par des tiers; la production et le transport de biens achetés font partie de ces sources d'émissions. L'organisation peut toutefois agir sur ses émissions de catégorie 1, constituées des émissions directes des installations ou des équipements qu'elle contrôle, qui sont issues, notamment, de la consommation de carburant et de gaz réfrigérants.

Plusieurs initiatives sont en cours ou seront mises en place afin de réduire ces émissions. Dans un premier temps, l'essentiel des efforts de Sollio Groupe Coopératif et de ses divisions seront mis sur des projets d'efficacité énergétique visant à optimiser la consommation d'énergie sur tous les plans, autant dans les bâtiments qu'au sein des opérations et du transport.

Le prochain bilan, prévu en 2020, permettra d'évaluer l'évolution des émissions de gaz à effet de serre (GES) de l'organisation et d'établir des objectifs.



## Répartition des émissions de GES par division

	Maison-mère	GRUPE <b>BMR</b>	Sollio Agriculture	<b>OLYME</b> L
<b>Tot. 2018</b> (t éq. CO <sub>2</sub> )	<b>2 751</b>	922 282	4 375 362	4 699 092
<b>Tot. 2018</b> (kt éq. CO <sub>2</sub> )	<b>2,751</b>	922,282	4 375,362	4 699,092
Scope 1	<b>229</b>	15 869	7 517	298 716
Scope 2	<b>4</b>	204	43	58 733
Scope 3	<b>2 518</b>	906 209	4 367 802	4 341 643
Scope 1	<b>8,3 %</b>	1,7 %	0,2 %	6,4 %
Scope 2	<b>0,1 %</b>	0,0 %	0,0 %	1,2 %
Scope 3	<b>91,5 %</b>	98,3 %	99,8 %	92,4 %

### Des camions qui roulent au propane

Sept nouveaux camions de livraison fonctionnant au propane ont été ajoutés à la flotte de Groupe BMR en 2019. Cette division délaisse de plus en plus le diesel pour des carburants alternatifs tel le propane pour des raisons écologiques et économiques. Reconnu par la politique énergétique du Québec comme une « énergie verte<sup>1</sup> », le propane permet de réduire de 24 % à 30 % les émissions de gaz à effet de serre par rapport à l'essence.

Groupe BMR est fier de compter sur une flotte de 15 camions au propane, qui contribue à réduire son empreinte environnementale.

<sup>1</sup> Source : [https://mern.gouv.qc.ca/energie/politique/pdf/lettre/HY\\_20150612\\_037AQP.pdf](https://mern.gouv.qc.ca/energie/politique/pdf/lettre/HY_20150612_037AQP.pdf)

### Des résultats qui dépassent les attentes

Dans le but de diminuer ses émissions de gaz à effet de serre, la division Olymel s'est engagée en 2019 à réaliser un projet de récupération et de gestion de l'énergie à son usine de Saint-Esprit. L'initiative consistait à récupérer la chaleur émise par les opérations du système de réfrigération et de la chaîne d'abattage pour chauffer l'eau et l'air dans les sections plus chaudes de l'usine. Cette récupération avait pour but de diminuer l'usage de gaz naturel au sein des activités de l'usine. Au départ, on estimait la réduction des émissions de GES à 5,974 tonnes. Or, le projet a permis de les réduire de 6,147 tonnes. Ce succès a inspiré Olymel à déployer le système dans trois autres usines, soit celles de Vallée-Jonction, de Yamachiche et de Sainte-Rosalie. Les travaux devraient être complétés en 2020.

# Gestion des matières résiduelles

Assurer une gestion efficace des matières résiduelles est une décision sensée sur les plans économique et environnemental, et plusieurs initiatives ont été mises en place à cet effet. Un processus de caractérisation des matières résiduelles et d'harmonisation des fournisseurs est en cours afin de permettre d'optimiser les processus à l'échelle du groupe. L'objectif est de réduire à la source et de mieux valoriser les matières. D'autres projets ont également été déployés au sein des divisions, comme en témoignent les exemples qui suivent.

## Rien ne se perd, tout se transforme

La division Olymel recycle, récupère et réutilise 98 % de ses matières résiduelles. Ses activités annuelles génèrent plus de 310 millions de kilogrammes de produits non comestibles, comme les parties des carcasses non destinées à la consommation (plumes, poils, sang et protéines). Pour éviter le gaspillage, Olymel envoie ces matières à l'entreprise Sanimax, qui les transforme en farines animales, en héparine et en gras, qui sont à leur tour utilisés dans la nourriture pour les animaux. Une partie du gras est également dirigée vers la production de biodiesel et l'industrie oléochimique. En plus des produits non comestibles, Olymel récupère la boue des usines de traitement des eaux usées et recycle ses produits d'emballage.

## Agir sur plusieurs fronts

Groupe BMR s'est engagé à réduire, à recycler et réutiliser ses matières résiduelles. Voici quelques faits saillants de l'année 2019 à ce chapitre :

- > Fin de la vente de bouteilles d'eau en plastique en magasin. Cette mesure a permis d'éviter l'entrée de 17 802 kg de plastique à usage unique sur le marché;
- > Conclusion d'une entente avec un fournisseur pour récupérer les composantes des produits endommagés, à laquelle s'ajoutent des efforts de revalorisation de ces produits pour en permettre la remise à neuf;
- > Récupération de près de 210 000 kg de peinture dans le réseau BMR grâce aux 125 points de collecte et aux efforts de sensibilisation des marchands;
- > Établissement d'un partenariat avec l'entreprise GEEP pour récupérer le matériel électronique désuet de Groupe BMR.

# Gestion de l'eau

Au sein de Sollio Groupe Coopératif, Olymel est l'entreprise qui consomme le plus d'eau dans le cadre de ses opérations. En 2019, la consommation d'eau d'Olymel s'est élevée à 7,1 millions de mètres cubes, comparativement à 5,9 millions de mètres cubes en 2018. L'augmentation des volumes mesurés s'explique par les acquisitions réalisées par l'entreprise au cours de l'année.

Puisque l'eau est une ressource rare, fragile et essentielle à protéger, Olymel redouble d'efforts afin d'en faire un usage optimal, responsable et respectueux des écosystèmes et des autres usagers. Plusieurs initiatives ont été menées afin d'optimiser l'utilisation de cette ressource dans de nombreux sites.

## Des eaux usées transformées en eau potable

Il y a quelques années, des difficultés dans l'approvisionnement en eau potable dans la région de Saint-Esprit ont poussé l'équipe de l'usine d'Olymel à créer un système à osmose inversée permettant de transformer les eaux usées en eau potable afin de soutenir les opérations de l'établissement. Cette initiative a permis de récupérer 33 % des eaux usées pour en faire de l'eau potable, qui est réutilisée dans l'usine. En 2019, la deuxième phase de ce projet a été élaborée. L'objectif est de faire grimper le taux de récupération à 50 %.

# Des préoccupations sociales prises en compte

La société évolue, et avec elle la perception qu'ont les consommateurs et les citoyens des modes de production dans le secteur agroalimentaire. Cette réalité s'observe tout particulièrement en ce qui a trait au bien-être animal et à l'utilisation de produits phytosanitaires, communément appelés pesticides.

Sollio Groupe Coopératif est soucieux de répondre aux préoccupations exprimées et de prendre des mesures proactives afin de rassurer la population par rapport aux pratiques en vigueur, tout en cherchant continuellement de nouveaux moyens d'améliorer la situation.

Dans cet esprit, Sollio Groupe Coopératif et la division Sollio Agriculture ont présenté plusieurs recommandations devant la Commission de l'agriculture, des pêcheries, de l'énergie et des ressources naturelles (CAPERN) afin d'assurer un usage raisonné des produits phytosanitaires en agriculture. Des engagements ont également été pris, notamment celui de réorienter la mission de la ferme de recherche de Sainte-Rosalie pour tester et développer des technologies émergentes permettant de réduire l'utilisation d'intrants de synthèse, et celui d'accélérer le développement d'outils de détection et d'analyse parasitaires associés à AgConnexion.

Pour leur part, Olymel et Sollio Agriculture se distinguent par leurs pratiques respectueuses du bien-être animal.

## Produits et technologies émergentes dans le domaine de la protection des cultures

En avril 2019, Sollio Agriculture a déposé un livre blanc sur l'utilisation des pesticides chimiques et les occasions de migrer vers des produits alternatifs et des technologies émergentes. De plus, le comité de gouvernance a élaboré 18 initiatives relatives aux pratiques et à la formation des agronomes, des technologues et des conseillers agronomiques de Sollio Agriculture et de ses réseaux de détaillants. Cette démarche vise à :

1. Accentuer les efforts mis dans la recherche et la commercialisation de méthodes et de produits innovants;
2. Réduire l'impact de l'utilisation des pesticides chimiques à la ferme.





## Prévention et contrôle de la peste porcine africaine

La peste porcine africaine (PPA) est une maladie virale qui affecte les porcs dans plusieurs pays d'Afrique, d'Asie centrale et d'Europe, mais qui n'a encore jamais été détectée au Canada et qui ne présente aucun risque pour les humains. En collaboration avec les autres experts de l'industrie, le secteur des productions animales de Sollio Agriculture a mis en œuvre diverses actions en matière de prévention et de contrôle :

- > En novembre 2018, un audit complet des ingrédients achetés auprès de tous les fournisseurs en provenance de pays à risque et des intermédiaires a été effectué;
- > En décembre 2018, un questionnaire a été distribué à tous les fournisseurs du secteur des productions animales afin de connaître le détail de leurs procédures en matière de prévention et de contrôle de la PPA, ce qui a permis de prioriser les actions à poser afin de diminuer le risque au sein des meuneries du groupe. À titre d'exemple, un entrepôt externe est utilisé à Saint-Hyacinthe pour la réception des marchandises considérées comme étant à risque.

## Olymel prône le bien-être animal

L'entreprise est un leader au Canada en matière de bien-être animal. Plusieurs initiatives ont été mises de l'avant dans ses opérations :

- > Amélioration dans le transport de la volaille;
- > Engagement ferme quant à la transition des truies en cage vers la stabulation libre;
- > Conception et déploiement d'une formation à l'intention des équipes d'attrapage dans les poulaillers;
- > Développement de six modules d'apprentissage en ligne sur le bien-être des animaux, le comportement des porcs et les techniques de manipulation propres à minimiser le stress chez les porcs\*;
- > Conversion des usines d'Olymel vers l'insensibilisation au CO<sub>2</sub> (réalisée ou en voie de l'être).

\* Le 14 novembre 2019, Olymel a reçu un prix Coup de cœur lors de l'assemblée générale annuelle des partenaires de la Stratégie québécoise de santé et de bien-être des animaux pour ce programme.



# Ressources humaines

Sollio Groupe Coopératif déploie des efforts continus pour attirer et retenir les meilleurs talents au sein de ses équipes. Les employés de la coopérative représentent sa plus grande force, et leur mobilisation demeure au cœur de ses réflexions. La diversité est encouragée afin de favoriser un échange d'idées reflétant la société actuelle.

## Un milieu de travail stimulant et inclusif

Parce que Sollio Groupe Coopératif veut offrir le meilleur à ses employés, d'importantes initiatives ont vu le jour au cours de la dernière année :

1. Le chantier Talents et culture a été introduit, soutenant trois axes d'intervention : la planification de la relève, l'implantation d'une culture de mobilité entre les divisions et le développement de la capacité d'exécution par un parcours de leadership;
2. Groupe BMR a fait son entrée dans la fiducie globale des fonds de retraite, qui compte plus de 600 millions de dollars d'actifs. Cette force du réseau donne ainsi accès à des frais plus compétitifs et à des placements novateurs;
3. La santé globale des employés – tant physique que psychologique – étant l'une des priorités de Sollio Groupe Coopératif, plusieurs progrès à cet égard ont été réalisés, dont un nouvel essor de la mutuelle de prévention des coopératives, la mise en place d'un compte mieux-être par l'assureur de l'organisation et l'implantation d'un accès à la télémédecine.

Pour la troisième année consécutive, Sollio Groupe Coopératif a obtenu la Certification parité de La Gouvernance au féminin, atteignant cette fois-ci le niveau or. Cette marque de reconnaissance souligne l'engagement de la coopérative envers l'égalité des genres dans ses milieux de travail. L'intégration des femmes étant un objectif bien réel, un atelier de réflexion réservé aux femmes des conseils de direction a été tenu lors de la rencontre semi-annuelle. L'organisation poursuit également son implication dans L'Effet A, un parcours de développement professionnel pour les femmes, avec une quatrième cohorte provenant des différentes divisions.

De plus, Sollio Groupe Coopératif fait de nouveau partie de la prestigieuse liste *Montreal's Top Employers*, qui regroupe les employeurs offrant des lieux de travail exceptionnels.

## Nos ressources humaines en chiffres

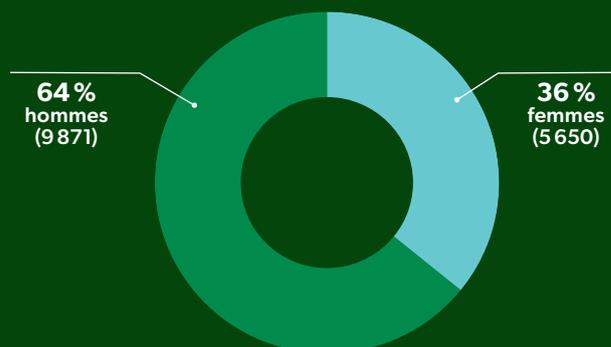
**15 521**

employés en 2018

**786**

heures de formation offertes

Répartition par genre



## Accompagner les travailleurs dans leur intégration

Pour Olymel, la diversité de la main-d'œuvre a une valeur inestimable. C'est pourquoi l'employeur met tout en place pour faciliter l'embauche de travailleurs réfugiés et accompagner les travailleurs étrangers temporaires dans leur installation au Québec.

Olymel a ainsi établi un partenariat avec des organismes qui œuvrent auprès des nouveaux arrivants afin de les aider à trouver un emploi rapidement. En 2019, cette initiative a permis l'embauche de plus de 350 employés, dont 240 en région.

En ce qui concerne les personnes accueillies dans le cadre du programme fédéral des travailleurs étrangers temporaires, l'entreprise offre une prise en charge totale. De l'achat des billets d'avion à l'aide pour trouver un logement, en passant par l'ouverture d'un compte bancaire, Olymel assiste les nouveaux arrivants tout au long du processus d'intégration. Au cours de la dernière année, 120 travailleurs étrangers temporaires ont bénéficié de cette aide précieuse. À ce jour, plus de 90% des employés recrutés de cette manière et ayant obtenu la résidence permanente sont toujours à l'emploi d'Olymel.

## Santé et sécurité

L'être humain est au cœur des préoccupations de Sollio Groupe Coopératif, qui tient à donner à ses employés un milieu de travail le plus sain possible. Ces derniers évoluent dans différents types d'environnements, et la meilleure manière de les protéger demeure la prévention, mise de l'avant dans le programme de santé et sécurité au travail. Celui-ci couvre autant la santé physique que la santé mentale (par le programme Santé La Coop). D'ailleurs, la culture de l'organisation, basée sur des principes coopératifs, encourage la diversification des points de vue afin de favoriser la santé psychologique au travail.

En ce qui concerne les accidents de travail, chacune des divisions collige leur taux de gravité et leur fréquence. Ces données sont transmises annuellement au comité des ressources humaines du conseil d'administration. Cette année encore, Sollio Groupe Coopératif affiche de bons résultats, avec un taux représentant 50% du taux moyen de l'industrie.

### Un renforcement des initiatives en santé et sécurité au travail

Olymel a connu au cours des dernières années une hausse du nombre de lésions professionnelles et de jours perdus attribuables aux lésions professionnelles. Pour corriger la situation, plusieurs mesures ont été instaurées :

1. L'optimisation des programmes et politiques critiques;
2. La systématisation des actions par une meilleure définition des rôles et des responsabilités de chaque intervenant;
3. L'identification des risques pour tous les postes de travail, la communication de ceux-ci aux employés et le développement de plans d'action;
4. La tenue de revues de direction dans tous les établissements afin de positionner la prévention des lésions professionnelles au cœur des discussions et des décisions;
5. L'embauche d'un ergonomiste afin d'offrir une assistance dans la prévention des lésions musculosquelettiques.

### Grand Prix en santé et sécurité du travail

En septembre 2019, Sollio Agriculture a remporté le Grand Prix en santé et sécurité du travail dans la catégorie « Innovation – Grandes entreprises », région de Montréal, pour son projet pilote de capteurs intelligents dans les silos agricoles.

Le service de capteurs de Sollio Agriculture permettra à un producteur ou à un employé de ferme d'élevage d'évaluer la quantité de moulée restante dans un silo sans avoir à gravir celui-ci. Sollio Agriculture souhaite fournir une solution accessible et efficace qui permettra non seulement d'optimiser les opérations à la ferme, mais surtout de diminuer le risque de chute, un danger encore trop présent dans le secteur agricole.

Ce service est présentement en période d'essai dans une soixantaine de fermes, principalement réparties au Québec, en Ontario et au Nouveau-Brunswick.

### Groupe BMR voit à la santé de ses employés

Se fixer des objectifs pour accélérer le changement : voilà la stratégie employée par Groupe BMR, qui vise à obtenir la norme Entreprise en santé du Bureau de normalisation du Québec (BNQ) au cours des prochaines années. Pour y arriver, le groupe a mis de l'avant plusieurs initiatives, dont la réalisation d'un vaste sondage auprès des gestionnaires et des employés du siège social et des entrepôts. Les résultats ont permis au comité santé et mieux-être de prioriser les actions à poser, dont l'implantation d'horaires flexibles et la construction d'une salle santé au siège social.





**Sollio Groupe coopératif**  
9001, boul. de l'Acadie, bureau 200  
Montréal (Québec) H4N 3H7  
514 384-6450

[www.sollio.coop](http://www.sollio.coop) |  |  |  | 

Le symbole et le nom Sollio sont des marques de commerce de Sollio Groupe Coopératif.