Processus de rétroaction sur l’accessibilité de Sollio Agriculture

À propos du présent processus

Sollio Agriculture accueille favorablement les commentaires sur l’accessibilité. Ils peuvent nous aider à repérer, à éliminer et à prévenir les obstacles pour les membres du personnel, la clientèle, les partenaires, les visiteurs et le public.

Le présent processus de rétroaction s’applique aux organisations suivantes :

- Sollio Groupe coopératif (Sollio Agriculture)
- Maizex Seeds Inc.
- Sollio Agriculture Livestock Production – Western Canada Ltd.
- Entreprise agricole AMQ S.E.C.

Vous pouvez nous faire part des obstacles que vous avez rencontrés, de vos commentaires sur notre Plan sur l’accessibilité ou nos rapports d’étape, ou de votre avis sur la mise en œuvre du Plan. Vous pouvez également utiliser ce processus pour demander une copie de ces documents ou du présent processus de rétroaction dans un format substitut.

Comment transmettre des commentaires

Vous pouvez transmettre vos commentaires par la poste, par téléphone ou par courriel en utilisant les coordonnées ci-dessous. Communiquez avec nous si vous avez besoin d’aide pour transmettre vos commentaires autrement.

Nous joindre

Personne-ressource : Mélanie Garant, CRIA, CIRC, directrice principale, relations de travail, avantages sociaux et paie.

Téléphone : 514-384-6450

Courriel : alliance@sollio.ag

Adresse : 9001, boulevard de l’Acadie, bureau 200, Montréal (Québec) H4N 3H7

Commentaires anonymes

Vous pouvez transmettre des commentaires sans fournir votre nom ni vos coordonnées.

Si vous nous écrivez par la poste et souhaitez demeurer anonyme, n’indiquez pas d’adresse de retour. Nous ne pouvons ni accuser réception des commentaires anonymes ni y répondre.

Traitement de vos commentaires

À moins que vos commentaires soient anonymes, nous en accuserons réception par le même moyen que celui utilisé pour nous les transmettre. La personne responsable du processus de rétroaction sur l’accessibilité de Sollio Agriculture examinera les commentaires et ne les transmettra qu’aux équipes qui doivent en prendre connaissance pour régler la situation.

Nous tiendrons compte des commentaires lors de la mise à jour de notre Plan sur l’accessibilité et de la préparation des rapports d’étape. Ces rapports expliqueront les commentaires reçus et la façon dont nous en avons tenu compte, sans permettre d’identifier les personnes concernées. Les copies des commentaires seront conservées pendant au moins sept ans, conformément aux exigences.

Formats substituts

Vous pouvez demander le présent processus de rétroaction, notre Plan sur l’accessibilité ou nos rapports d’étape en version imprimée, en gros caractères, en braille, en format audio ou dans un format électronique accessible. Nous fournirons les versions imprimées, en gros caractères et électroniques accessibles dans les 15 jours suivant la réception de votre demande, et les versions en braille ou audio dans les 45 jours. Ces formats substituts sont offerts gratuitement.